

ENERGYSON

SONORISATION - ÉCLAIRAGE - HOME STUDIO - DJ SHOP - VIDÉO

Vente - Location - Installation - Prestation



12 Rue des Lauriers
30900 Nîmes

contact@energyson.fr
www.energyson.fr
04 66 29 95 29

BORDEREAU DE RETOUR SAV

DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR À COMPLETER ET A RETOURNER PAR MAIL à sav@energyson.fr

Date :

Nom, Prénom : Société :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Téléphone (impératif) : Email (impératif) :

Référence / Produit	N° Série	Date d'achat	Pannes ou défauts constatés

Afin de vous satisfaire dans les meilleurs délais, ce bordereau de retour nous est indispensable pour le traitement de votre demande. Il est impératif de le joindre avec les produits retournés. Complétez cette demande et l'envoyer par mail à sav@energyson.fr avec la facture d'achat ENERGYSON des produits concernés.

RETOUR :

Lorsque la demande de retour est complétée et validée, notre SAV vous la retourne par mail avec le numéro de retour attribué. Les frais de transport et la responsabilité du retour vers ENERGYSON sont à votre charge, la réexpédition sera effectuée à notre charge pour les produits sous garantie. Lorsque le retour est accordé, apposez de manière VISIBLE le bon à découper ci-dessous sur chaque colis.

EMBALLAGE :

Les équipements doivent être retournés dans leur emballage d'origine ou à défaut dans un emballage sécurisé et adéquat accompagné des notices et de tous les accessoires.

Chaque produit devra être accompagné de son numéro de retour SAV et d'une copie de la facture d'achat du produit qui atteste de la période de garantie.

Vous devrez également joindre à votre un produit un descriptif de panne le plus détaillé et le plus explicite possible.

ATTENTION : TOUT RETOUR SANS AUTORISATION ET LE NON RESPECT DES INTRUCTIONS ENTRAINERA LE REFUS DU COLIS

-----à découper et coller sur le colis-----

<u>Expéditeur :</u>	<u>Destinataire :</u> ENERGYSON 12 Rue des lauriers 30900 Nîmes Tél : 04.66.29.95.29
----------------------------	---

RETOUR SAV n° :